

广西壮族自治区社会保险事业管理中心

广西壮族自治区社会保险事业管理中心 关于进一步做好领取社会保险待遇 人员资格认证等有关工作的通知

中区直各参保单位：

根据《人力资源社会保障部办公厅关于印发领取社会保险待遇资格确认经办规程（暂行）的通知》（人社厅发〔2018〕107号）、《人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心 信息中心关于进一步做好领取社会保险待遇资格认证工作的通知》（人社险中心函〔2019〕46号）、《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅办公室关于进一步加强领取社会保险待遇人员资格认证工作的通知》（桂人社办发〔2019〕39号）等文件精神，为进一步做好中区直参保单位领取社会保险待遇人员资格认证工作，维护社会保险基金安全，确保参保人员按时足额领取社会保险待遇，现将有关事项通知如下：

一、资格认证人员

资格认证人员包括正在自治区本级领取养老保险（含机关事业单位基本养老保险、企业职工基本养老保险）、失业保险、工伤保险长期待遇和供养直系亲属救济费（抚恤金）待遇的人员，以上领取社会保险待遇人员需按规定在资格认证周期内完成认证。

二、资格认证方式

(一) 已完成“人脸建模”的待遇领取人员，可通过“老来网”手机 APP、“广西人社 12333”手机 APP、广西“数字人社”网上服务大厅 (<http://rswb.gx12333.net>)、社会保险生物识别综合认证平台 (<http://scrz.gx12333.net/yd>)、国家社会保险公共服务平台 (<http://si.12333.gov.cn>) (仅限领取养老保险待遇人员) 或广西区内各社保经办机构设置的“人脸识别”自助服务终端等多种方式进行“人脸识别”自助认证。

(二) 未完成“人脸建模”的待遇领取人员，可通过“老来网”手机APP等线上平台进行自助“建模”，也可到区内居住地所在街道（社区）、社保经办机构认证点或已设立认证客户端的原参保单位或现管理单位进行“人脸建模”，完成“人脸建模”后，即可通过上述认证方式进行“人脸识别”自助认证。

(三) 对居住在国内因高龄、病残等行动不便的特殊人员无法通过“人脸识别”自助认证的，可通过原参保单位或现管理单位上门核实确认是否具备领取待遇资格，也可通过预约上门等方式完成认证；对居住在国（境）外的人员因各种原因无法通过“人脸识别”自助认证的，应持本人有效护照、居留证等证件，到我驻其居住国使领馆申办《在境外居住人员领取养老金资格审核表》并邮寄我中心。

三、其他事项

(一) 为更好服务参保人员，我中心已从待遇领取人员现持有的社会保障卡提取照片完成了批量“人脸建模”工作。其中，对上述人员因特殊情况少数无法提取照片完成建模的，以及领取待

遇人员自助建模失败、自助认证过程中提示未建模或未办理社会保障卡的人员，可通过上述渠道完成“人脸建模”。

（二）为切实保障参保人员的合法权益，请各参保单位协助做好待遇领取资格认证宣传告知工作。其中，对正在自治区本级领取企业职工基本养老保险、失业保险、工伤保险长期待遇人员仍按照原有关规定进行年度资格认证；对领取供养直系亲属救济费（抚恤金）人员的资格认证周期改为6个月；对首次开展待遇领取资格认证的中区直机关事业单位参保单位要及时通知本单位领取待遇人员，于2020年8月31日前完成2020年度资格认证，从2020年9月1日起，到期未认证或者疑似失去领取待遇资格的人员，我中心将按照有关规定暂停待遇，待成功完成认证后，再恢复发放并补发。

（三）对领取社会保险待遇人员出现死亡、失踪、下落不明或正在服刑等丧失领取待遇条件情形的，各参保单位应及时向我中心申报办理减员（待遇停发）手续，并积极协助追回多领、冒领的社会保险待遇。

（四）请各参保单位协助做好高龄、病残等行动不便特殊人员的上门认证、核实工作，并及时填写《领取社会保险待遇人员资格核查确认花名册》（详见附件1）反馈我中心。

（五）对在领取社会保险待遇人员资格认证工作过程中遇到的新情况、新问题，请及时反馈我中心待遇发放部。

联系人：黄超越、韦卫青，联系电话：0771-5887824、5893927。

- 附件：1. 领取社会保险待遇人员资格确认花名册
2. 领取社会保险待遇人员资格认证操作步骤



附件 1

领取社会保险待遇资格核查确认花名册

单位名称(盖章): 广西 XXXX

单位编号: 00100XXX

填报日期: 20XX 年 XX 月 XX

第 X 页/共 X 页

序号	个人编号	姓名	性别	身份证号码	出生年月	认证时间 (年月日)	认证地点	联系方式	现居住地详细地址	领取待遇资格确认	
										基本状况	死亡时间 (年月日)

单位负责人:

单位经办人:

联系电话:

- 填写说明:
1. 认证时间 (详细填写年月日);
 2. 认证地点 (详细填写待遇领取人认证地点);
 3. 领取待遇资格确认, 由负责认证的机构根据被确认人的基本状况如健在、(请按: 能自理、半自理需陪护或卧床全陪护情况填写)、已死亡 (注明年月日)、下落不明 (注明原因)、在押服刑 (注明年月日) 等, 如实填写予以证明。

附件 2

领取社会保险待遇人员资格认证操作步骤

根据政策文件规定，领取社会保险待遇人员每年需进行资格认证。已领取待遇人员只要在每年生日当月至次年生日上月的时段内，成功完成一次资格认证即可。其中，领取待遇人员初次认证需从其首次“人脸建模”并成功认证时间算起，以一个年度为一个认证周期，一年认证一次（例如，待遇领取人初次“人脸建模”并成功认证时间为 2020 年 6 月，则下次“人脸识别”认证时间为 2021 年 6 月（含 6 月）；领取供养直系亲属救济费（抚恤金）人员的资格认证周期为 6 个月；新增领取待遇的人员，需在领取待遇的当月完成首次“人脸建模”并完成年度资格认证。现将领取社会保险待遇人员资格认证操作步骤提供如下：

一、“老来网”手机 APP

第一步：安装老来网 APP

通过手机“软件商店”、“应用市场”、“应用宝”等搜索“老来网”，或扫描以下二维码，下载并完成手机安装。



第二步：注册

安装完成后，新用户需在老来网首页点击“社保认证”进行新用户注册(注册人可以是本人，也可以亲属注册后协助退休人员办理认证)，已注册的可直接登录。

第三步：绑定参保人信息

注册完成后，在首页点击“社保认证”，选择“添加参保人”，根据提示完成参保人信息的录入。参保地区选择：“广西→广西（企业养老、机关养老、失业人员、工伤长期待遇人员）”，填写“参保人姓名、身份证号码、给谁认证”等基本信息后，点击提交。每个手机号最多可绑定4位参保人进行认证。

第四步：开始认证

绑定参保人提交成功后，点击绑定人中的“去认证”。进入参保人信息，点击“开始认证”，按要求正确完成认证动作即可。

注意事项：

1. 请使用白色或纯颜色作为背景，光线充足，不要过暗或过亮。

2. 请确保人脸在取像框内并且平视手机，注意脸部和摄像头的距离，60cm是最佳距离。

3. 根据语音提示进行动作，如眨眼、张嘴、尽量张大嘴巴。
认证记录查询：在“社保认证”中，点击“认证记录”可查询所有认证历史纪录。

特殊情况处理：由于各种原因绑定的参保人信息有误，可以通过以下方式解决：

1. 无需解绑，可以使用另外一个手机号，重新注册老来网并绑定正确的参保信息；

2. 联系老来网客服热线 400-900-4889，请客服解绑。

二、社会保险生物识别综合认证平台

1. 打开 IE7 及 IE7 以上浏览器，输入网址 <http://scrz.gx12333.net/yd>，登录“社会保险生物识别综合认证平台”；

2. 首次登陆，请先下载“人脸识别控件安装说明”了解控件的安装方法，然后点击“下载人脸识别控件”进行手动安装，安装方法，双击打开程序，点击“下一步”直到提示安装完成；

3. 安装完成后，刷新浏览器或关闭浏览器重新打开网页，网页提示加载控件，鼠标右键选择“运行加载项”，点击“运行”；

4. 输入参保人的姓名、身份证号点击登录；

5. 登录后可以看到“您上次认证时间”等个人信息及模板照片（如无模板照片请到社保机构或社区单位现场建模或者下载老来网 APP 进行照片建模），点击“进入资格认证”绿色按钮，即可开始认证；

6. 请端正您的坐姿，保持您的人脸在视频红色检测框内，点击“开始认证”（注意：不能戴有色眼镜、帽子、围巾；确保人的五官清晰可见，不能做夸张表情，保持自然表情即可）；

7. 认证过程中请根据语音提示同步完成 2 至 3 个动作，动作随机（动作包括眨眼、抬头、低头、向左转头、向右转头）；完成整个认证过程需要 10 至 20 秒，认证过程中请不要随意做其他动作或离开，直到提示您下次认证时间才表示认证成功；

8. 认证成功后，点击“查看认证记录”，确保本次认证成功；

9. 如果认证失败，系统会提示“认证照片与建模照片不匹

配”，您可以选择重新认证。认证失败的原因可能是您在认证过程中现场环境及光线原因、动作幅度太小或未按照语音提示同步完成动作所造成，请按提示完成重新认证。

三、广西“数字人社”网上服务大厅

登录 <http://rswb.gx12333.net>，点击“首页”--下拉找到“相关栏目”菜单，点击“待遇资格认证-智慧眼认证”连接进入“社会保险生物识别综合认证平台”进行认证。

四、国家社会保险公共服务平台

(一) 系统注册及登陆

使用 IE 浏览器，登录 <http://si.12333.gov.cn>（目前仅提供领取养老保险待遇人员资格认证），首次在本平台认证点击“注册”按钮，根据提示完成注册。注册成功后，点击“登录-个人登录”进入平台首页。

(二) 待遇资格认证

点击“待遇资格认证--养老保险资格认证--进行人脸识别认证--开始认证”进入认证界面，按照提示认证即可。注意：选择代他人认证时，需填写姓名，身份证号码，然后点击进行人脸识别认证即可进入认证。如果该人员未办理相关待遇业务，会出现提示，需要该人员办理相关待遇资格业务才能进行认证。

(三) 认证历史

点击“待遇资格认证-认证历史”，选择需要查询的开始时间，结束时间，点击结束按钮即可查询。

五、国（境）外人员认证

对于国（境）外居住人员，可以手机下载老来网，由于国（境）外手机号码无法注册使用老来网 APP，可以联系国内的亲

戚或朋友帮在老来网 APP 申请账号，使用申请的账号、密码直接登录老来网 APP，按步骤绑定参保信息并填写联系电话后即可开始认证。对于使用本人护照号码或国（境）外身份证号码的人员，也可用以上相同的方法下载并登录老来网 APP，但在绑定个人参保信息时，要选择“其他证件号”，然后输入本人相应证件号码，即可绑定成功并开始认证。切换“其他证件号”的方法如下图：

16:39

< 填写身份信息

您要给谁认证: 奶奶 >

请填写需要做认证的参保人的真实身份信息

真实姓名	智慧眼
其他证件	HKG0009056
联系号码	18074941372

点击可以切换“身份证号”或“其他证件号”

请选择参保地区 广西广西（企业养老） >

我已阅读并同意《社保待遇认证服务协议》

提交

公开方式：依申请公开

广西壮族自治区社会保险事业管理中心办公室 2020年6月10日印发
